

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	๑
๑.๑ หลักการและที่มา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๒
๑.๓ กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๓
๑.๔ องค์ประกอบ และบทบาทของคณะกรรมการประเมินผล	๔
๑.๕ แนวทางในการจัดทำคำรับรองและติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๕
บทที่ ๒ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๑๔
๒.๑ วัตถุประสงค์ในการติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๑๔
๒.๒ วิธีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๑๔
๒.๓ การคำนวณผลการประเมิน	๒๓
บทที่ ๓ วิธีการและแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วน ราชการ	๓๓
๓.๑ กรอบการประเมินผล น้าหนักและประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๓๓
๓.๒ ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓๔
มติที่ ๑ : มิติด้านประสิทธิผล (น้ำหนักร้อยละ ๕๐)	๓๔
มติที่ ๒ : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)	๔๒
มติที่ ๓ : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)	๔๓
มติที่ ๔ : มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)	๔๔
มติที่ ๑ ด้านประสิทธิผล	๔๕
ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติราชการ	๔๕
๓.๑.๑ ระดับความเชื่อมั่นและยอมรับในคุณภาพการให้บริการ - ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ ของหน่วยงาน (Front Office)	๔๕
๓.๑.๒ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ไขปัญหา และควบคุมอาชญากรรม ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๔๘

๓.๑.๓	จำนวนคดีอาญาซึ่งมีผลต่อความปลอดภัยในชีวิตต่อ จำนวนประชากร (คดีต่อแสนคน)	๕๑
๓.๑.๔	อัตราส่วนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากรถทางบกต่อจำนวนประชากร (รายต่อแสนคน)	๕๖
๓.๑.๕	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคดีแต่ละประเภท ที่เกิดขึ้นและจับกุมได้ในพื้นที่พิเศษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔	๕๘
	๓.๑.๕.๑ คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ (ร้อยละ)	๖๑
	๓.๑.๕.๒ คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ (ร้อยละ)	๖๒
	๓.๑.๕.๓ คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (ร้อยละ)	๖๒
๓.๑.๖	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของคดี แต่ละประเภทที่เกิดขึ้นและจับกุมได้ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๕๔	๖๕
	๓.๑.๖.๑ คดีอุกฉกรรจ์ และสะเทือนขวัญ (ร้อยละ)	๖๘
	๓.๑.๖.๒ คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ (ร้อยละ)	๖๙
	๓.๑.๖.๓ คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (ร้อยละ)	๖๙
๓.๑.๗	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจับกุมคดี ตามหมายจับค้างเก่า	๗๒
	๓.๑.๗.๑ กลุ่มปฏิบัติงานกลุ่มที่ ๑	
	๓.๑.๗.๒ กลุ่มปฏิบัติงานกลุ่มที่ ๒	
๓.๑.๘	สัดส่วนผู้ต้องหาที่ถูกจับกุมในข้อหาครอบครองเพื่อจำหน่าย จำหน่าย ผลิต นำเข้า และส่งออกต่อจำนวนคดียาเสพติด (คนต่อราย)	๗๕
๓.๑.๙	ปริมาณยาเสพติดที่จับกุมได้เพิ่มขึ้น(ร้อยละ)	๗๗
	๓.๑.๙.๑ เมธแอมเฟตามีน ไอซ์	
	๓.๑.๙.๒ กัญชา เฮโรอีน คล๊อบดริกส์ (โคเคน เคตามีน เอ็กซ์ตาซี)	
๓.๑.๑๐	ระดับความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวน (ตาม ป.วิอาญา ป.อาญา/ปฎิญญาสากลว่าด้วยผู้เสียหาย)	๗๘
๓.๑.๑๑	ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการพัฒนามาตรฐาน การสอบสวนตาม โครงการการปฏิรูปและพัฒนากระบวนการยุติธรรม และกฎหมายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระยะที่ ๓ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔)	๘๒
๓.๑.๑๒	ระดับความสำเร็จในการถวายความปลอดภัยของคัมภีร์มหากษัตริย์ และ พระบรมวงศานุวงศ์ เมื่อเสด็จพระราชดำเนินออกนอกเขต พระราชฐานหรือที่ประทับ	๘๔

๓.๑.๑๓	ระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของจำนวนการจับกุมคดีสำคัญ ที่มีผลต่อความมั่นคงของชาติ	๘๓
๓.๑.๑๓.๑	ด้านอาชญากรรมข้ามชาติ	๘๓
๓.๑.๑๔	ระดับความสำเร็จในการผลิตข่าวกรองที่เกี่ยวข้อง กับความมั่นคงของประเทศ	๘๓
๓.๑.๑๔.๑	ด้านการเมือง	
๓.๑.๑๔.๒	ด้านเศรษฐกิจ	
๓.๑.๑๔.๓	ด้านอาชญากรรมข้ามชาติ	
๓.๑.๑๕	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักใน การลดเหตุการณ์ก่อความไม่สงบในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้	๘๖
๓.๑.๑๕.๑	ร้อยละที่ลดลงของจำนวนเหตุการณ์ก่อความไม่สงบ ที่มีผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้	๘๖
๓.๑.๑๕.๒	ร้อยละที่ลดลงของจำนวนผู้เสียชีวิตจากเหตุการณ์ ก่อความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๑๐๒
๓.๑.๑๕.๓	ร้อยละที่ลดลงของจำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บจากเหตุการณ์ ก่อความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๑๐๘
๓.๑.๑๖	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบคุณธรรม ในการบริหารงานบุคคล	๑๑๔
๓.๑.๑๗	ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมจริยธรรมจรรยาบรรณ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๑๘
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิต ของส่วนราชการ	๑๒๕
๓.๒.๑	จำนวนครั้งในการรณรงค์ผ่านสื่อเพื่อสร้างจิตสำนึกของ ประชาชนให้มีความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ไม่น้อยกว่า ๓,๖๕๐ ครั้ง	๑๒๕
๓.๒.๒	การรณรงค์สร้างจิตสำนึกและค่านิยม โดยชุมชน และมวลชนสัมพันธ์เพื่อสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์ไม่น้อยกว่า ๓,๑๑๖ ครั้ง	๑๓๑
๓.๒.๓	เหตุการณ์ก่อความไม่สงบที่มีผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน บริเวณพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับ จำนวนเหตุการณ์ฯ ในปีที่ผ่านมาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕	๑๓๔

๓.๒.๔ : คนต่างด้าวเข้าเมืองผิดกฎหมายที่ดำเนินการจับกุม	
ผลักดันออกนอกราชอาณาจักรไทยไม่น้อยกว่า ๓๐๐,๐๐๐ คน	๑๔๑
๓.๒.๕ หมู่บ้านเป้าหมายที่ดำเนินการกิจกรรมเฝ้าระวัง	
และแก้ไขปัญหาสถานการณ์ชายแดนเพื่อความสะดวกเรียบร้อย	
และความมั่นคงของรัฐ ไม่น้อยกว่า ๒,๔๗๐ หมู่บ้าน	๑๔๖
๓.๒.๖ ผลิตข่าวกรองที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ	
การรักษาความปลอดภัยบุคคล และสถานที่ที่ส่งให้กับผู้สื่อข่าว	
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ เรื่องต่อปี ๑๕๐	
๓.๒.๗ การออกตรวจดูแลและรักษาความสะดวกเรียบร้อย	
ในเขตน่านน้ำ ๖๗,๕๐๐ ครั้งต่อปี	๑๕๔
๓.๒.๘ ผู้มารับบริการสุขภาพ (เฉพาะบุคคลภายนอก)	
(๓๕๐,๐๐๐ ราย)	๑๖๐
๓.๒.๙ การดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดจำนวน	
ไม่น้อยกว่า ๗๐,๕๐๐ คดี	๑๖๓
๓.๒.๑๐ ควบคุมคดีเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและ	
ทรัพย์สินที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติ ไม่เกิน ๒๐ คดี	
ต่อนักท่องเที่ยวหนึ่งแสนคน	๑๖๕
๓.๒.๑๑ ควบคุมคดีอาญาซึ่งมีผลต่อความปลอดภัยในชีวิต	
และทรัพย์สินไม่เกิน ๑๗๗ คดีต่อประชากรแสนคน	๑๖๘
๓.๒.๑๒ คดีอาญาที่ดำเนินการในชั้นพนักงานสอบสวน	
ไม่เกิน ๕๖๔,๕๓๐ คดี	๑๗๓
๓.๒.๑๓ อัตราส่วนจำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน	
ต่อจำนวนรถจดทะเบียนแสนคัน	๑๗๗
ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	
ของการปฏิบัติราชการตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน	๑๗๕
มติที่ ๒ : มติด้านคุณภาพการให้บริการ	๑๘๔
ตัวชี้วัดที่ ๔. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑๘๔
ตัวชี้วัดที่ ๕. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	๑๘๗
ตัวชี้วัดที่ ๖. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกัน	
และปราบปรามการทุจริต	๑๙๑

มติที่ ๓ : มติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	๒๐๕
ตัวชี้วัดที่ ๗. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษา มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	๒๐๕
ตัวชี้วัดที่ ๘. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย/ภาพรวม/ เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ๒๕๕๕	๒๑๑
๘.๑.๑ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	๒๑๒
๘.๑.๒ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	๒๑๓
๘.๑.๓ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน	๒๑๔
๘.๑.๔ ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินโครงการภายใต้แผน ปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ๒๕๕๕	๒๑๕
ตัวชี้วัดที่ ๙. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	๒๑๓
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	๒๒๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพ ของส่วนราชการ	๒๕๖
มติที่ ๔ : มติด้านการพัฒนาองค์กร	๒๖๓
ตัวชี้วัดที่ ๑๒. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA)	๒๖๓

ภาคผนวก

- ผนวก ก ข้อ ๑. แนวทางการจัดทำคำรับรองฯ เพื่อการลงนาม
 และการถ่ายทอดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ข้อ ๒ แนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดที่ ๓.๓
- ผนวก ข ตัวอย่างแบบประเมินตัวชี้วัด
- ผนวก ค การกำหนดน้ำหนักตัวชี้วัดแต่ละมิติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔
- ผนวก ง แบบฟอร์มรายงานผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ